

# Grossprojekte der IT

VHS Akademie

Kurt Jaeger, pi@LF.net

<http://LF.net/lf/pi>

Heilbronn, 7.April 2005



# Übersicht

- ▶ Themen und Referenten der vier Vorträge
- ▶ Was ist kritische Informatik ?
- ▶ Was ist ein Projekt ?
- ▶ Projektreview
- ▶ Viele Beispiele
- ▶ Was kann man tun ?



# Themen der vier Vorträge

- ▶ Grossprojekte der IT (Kurt Jaeger, pi@LF.net), 7.4.
- ▶ Verschlüsselung (Kilian Krause, kk@verfaction.de), 14.4.
- ▶ Datenschutz (Alexander Ehmann, erdbaerehmann@web.de), 21.4.
- ▶ Digital Restrictions Management (Hanno Wagner, wagner@rince.de), 28.4.



# Vorstellung

- ▶ Geschäftsführer in der LF.net GmbH
- ▶ Aufsichtsrat in der ISP Service eG
- ▶ Aktiv in FiFF, CCC, und anderen Organisationen



# Was ist kritische Informatik ?

- ▶ Informationsgesellschaft
- ▶ Bürgerrechte
- ▶ Bildung
- ▶ Rüstung und Informatik
- ▶ Informatik und Arbeitswelt
- ▶ Berufsethik/Verantwortung
- ▶ Partizipative Softwareentwicklung
- ▶ Nutzerzentriertes Design
- ▶ Datenschutz
- ▶ Informatik und Recht
- ▶ Videoüberwachung
- ▶ ...



# Wer betreibt kritische Informatik ?

- ▶ Forum InformatikerInnen für Frieden und gesellschaftliche Verantwortung e.V. (FiFF)  
für die Theorie
- ▶ Chaos Computer Club e.V. (CCC)  
eher praktisch orientiert
- ▶ Foebud e.V. (z.B. Big-Brother-Award)  
Künstlerisch-kreativer Ansatz
- ▶ Deutsche Vereinigung für Datenschutz e.V.  
<http://www.datenschutzverein.de>  
juristischer Ansatz
- ▶ Ver.di (Arbeitnehmerrechte im Netz)  
gewerkschaftlicher Ansatz
- ▶ Gesellschaft für Informatik e.V. (GI), nicht  
notwendigerweise sehr kritisch  
wissenschaftlicher Anspruch
- ▶ ...



# Was geht ?

- ▶ Ausgangspunkt: Friedensbewegung
- ▶ Wissenschaftliche Argumente gegen Ronald Reagan, StarWars/SDI
- ▶ Widerstand gegen die Volkszählung
- ▶ Aktivisten: wenige, ca. 20-30 beim FiFF, einige Hundert beim CCC, und regional
- ▶ Versprengte Sympatisanten in Ämtern und Behörden 8-)
- ▶ In der Wissenschaft: Vorbereitung auf Ruhestand
- ▶ Lokaler Bezug ? FH Heilbronn, Medizininformatik



# Was braucht kritische Informatik ?

- ▶ Technische/fachliche Kompetenz
- ▶ Ausreichend personelle Kapazität, um Gegenöffentlichkeit zu mobilisieren
- ▶ Netzwerk an Personen, um informiert zu sein und wirken zu können
- ▶ öffentliches Bewusstsein, wahlentscheidend
- ▶ Themen, die mobilisieren
- ▶ Besetzte Begriffe





# Was ist ein Projekt ?

- ▶ Name
- ▶ Beginn und Ende
- ▶ Auftraggeber
- ▶ Nutzer
- ▶ Aufwand geschätzt oder als erste Teilaufgabe: Schätzung selbst
- ▶ Ein Projektleiter
- ▶ Projektteilnehmer
  - ▶ MitarbeiterInnen
  - ▶ Kunde: VerantwortlicheR, sonstige
  - ▶ Nutzer: VerantwortlicheR, sonstige
- ▶ Anforderungen werden aufgenommen
- ▶ Angebot ist zu erstellen
- ▶ Realisierung der bestellten Leistung
- ▶ Review



# Review

- ▶ Was lief gut ?
- ▶ Was lief schlecht ?
- ▶ Ist der Auftraggeber zufrieden ?
- ▶ Sind die Nutzer zufrieden ?
- ▶ Wurde das initial definierte Ziel erreicht ?
- ▶ Wurde der ökonomische Nutzen realisiert ?



# Wann ist ein Projekt gross ?

- ▶ Hohe Kosten
- ▶ Viele Betroffene
- ▶ Problemstellung technisch komplex



# Welche Probleme treten mit Projekten auf ?

- ▶ nur 25% aller IT Projekte enden termingerecht
- ▶ 50% aller IT Projekte enden verspätet
- ▶ schlecht definierte Anforderungen
- ▶ Mangelhafte Projektplanung/Management
- ▶ Fehlende Projektkultur
- ▶ Qualitätsprobleme
- ▶ Unrealistische Erwartungen
- ▶ Naive Verwendung neuer Techniken
- ▶ Je grösser das Projekt, desto eher geht es schief



# Herkules

- ▶ Alle IT und TK der Bundeswehr ausgelagert
- ▶ 6.5 Mrd EUR über 10 Jahre
- ▶ Problem: Niemand will es machen
- ▶ Risiko unklar: Was ist "alles" ?
- ▶ Kernkompetenz einer Armee ?



# Toll Collect

- ▶ LKW Fahrtstrecken auf Autobahnen erfassen und abrechnen
- ▶ Kosten: ca. 3.5 Mrd EUR einmalig, ca. 600 Mio EUR/Jahr
- ▶ Initiale Dauer: geplant: 18 Monate, real: 30 Monate
- ▶ Zeitdruck
- ▶ Ausweichstrategien der LKWs
- ▶ Ausweitung für andere Fahrzeugtypen, Strassentypen ?



# Tetra (Polizeifunk)

- ▶ Kosten: ca. 6-7 Mrd EUR
- ▶ Länderfinanzen
- ▶ Standards
- ▶ Warum was anderes als GSM/UMTS ?



# Chipfabrik Brandenburg

- ▶ Kosten: ca. 600 Mio EUR
- ▶ Finanzierung gescheitert
- ▶ Markt ?
- ▶ Vorteil ? Herstellungstechnik





# INPOL/NEU

- ▶ Zentrale Datenbank für polizeiliche Erkenntnisse
- ▶ Kosten: ca. 80 Mio EUR
- ▶ Beginn 1996
- ▶ Inbetriebnahme Sept. 2003
- ▶ Abfragegeschwindigkeit
- ▶ Einführungsproblem: flag day
- ▶ 19 Nutzer: 16 Bundesländer, BKA, Grenzschutz, Zoll



# FISCUS

- ▶ Einheitliche Software für alle Finanzämter bis 2006
- ▶ Kosten: ca. 250-900 Mio EUR
- ▶ Beginn 1991
- ▶ Letztes Jahr: Gestopped



# ELSTER

- ▶ Online-Dienst zur Einreichung der Umsatz- und Lohnsteueranmeldung
- ▶ Kosten: ?
- ▶ In Betrieb seit 2005
- ▶ Problem: Einreichung ohne Prüfung der Identität



# Nivadis

- ▶ Vorgangsbearbeitung bei der Polizei Niedersachsen
- ▶ Kosten: ca. 80 Mio EUR
- ▶ 12000 Arbeitsplätze
- ▶ Performance der zentralen Server war umstritten



# Virtueller Arbeitsmarkt

- ▶ Website mit Arbeitsplatzangeboten und Bewerbungsinformationen
- ▶ Kosten: geplant ca. 65 Mio EUR
- ▶ lt. Bundesrechnungshof: 233 Mio EUR bis 2008
- ▶ Nutzung ?



# Gesundheitskarte

- ▶ Zentrale Datenbank mit Krankendaten (?)
- ▶ Authentisierung über Chipkarte
- ▶ Einführung 2006
- ▶ Kosten: ?
- ▶ Ende 2004: Architekturboard trifft sich das erste Mal



# JobCard

- ▶ Arbeitsbescheinigungen in einer zentralen Datenbank
- ▶ Kosten: ?
- ▶ Chipkartenbasiert
- ▶ Abfragbar an vielen Stellen



# Arbeitslosengeld II

- ▶ Zusammenführung der Datenbestände Arbeitsagentur und Sozialämter
- ▶ Kosten: ?
- ▶ Abfragbar an vielen Stellen





# Galileo

- ▶ Satellitennavigationssystem
- ▶ Kosten: 6-8 Mrd EUR
- ▶ EU+-Projekt



# Kontoabrufverfahren

- ▶ Gesetz zur Förderung der Steuerehrlichkeit
- ▶ Kosten: ?
- ▶ Dezember 2003 verkündet



# Weitere Projekte

- ▶ <http://www.was-steht-auf-dem-ei.de/>
- ▶ Bundesbahn-Ticket-Automaten
- ▶ ...



# Was kann man gegen Projekte machen ?

- ▶ Sich selbst informieren
- ▶ Bürgerrecht auf Information einfordern
- ▶ Bei Parlamenten und Parteien anfragen (parl. Anfragen)
- ▶ Technische Lücken finden
- ▶ Ökonomische Rahmenbedingungen hinterfragen
- ▶ Juristische Fehler aufdecken
- ▶ Öffentlichkeit informieren
- ▶ Pressearbeit
- ▶ Beschlüsse in Verbänden und Parteien veranlassen
- ▶ ...



# Was kann man sonst tun ?

- ▶ Die existierenden Vereine unterstützen
- ▶ Datensparsamkeit
  - ▶ Kreditkarten nicht oder nur minimal einsetzen
  - ▶ Kein e-Cash, nur Bargeld verwenden
  - ▶ Keine Kundentreuekarten usw nutzen
- ▶ Sachkundig machen
  - ▶ technisch
  - ▶ juristisch
- ▶ Mail verschlüsseln
- ▶ Freie Software verwenden

